



**Claim-car**

## Bezoek de Claim-car in Uithuizen

Zaterdag 21 juli  
op de weekmarkt op het Kerkplein van 9.00 - 16.00 uur.

Dinsdag 24 juli  
op de Blink van 11.00 - 17.30 uur.

Zaterdag 28 juli  
op de weekmarkt op het Kerkplein van 13.30 - 16.30 uur.

IN DEZE UITGAVE:

- **SUW steunt huurdersorganisaties in hun actie tegen de NAM**
- **Huurders van de SUW kunnen via de huurdersorganisatie kosteloos emotionele schade claimen bij de NAM**

# Huurders van de SUW kunnen via de huurdersorganisatie kosteloos emotionele schade claimen bij de NAM



**De SUW steunt de huurdersorganisaties in hun actie tegen de NAM. Doel van de actie: huurders activeren om emotionele schade te claimen die is ontstaan door de aardbevingsproblematiek. SUW-directeur Harry Oosting vertelt waarom de actie gesteund wordt.**

## **Onduidelijkheid door de aardbevingen.**

“De aardbevingen zorgen al jaren voor onduidelijkheid. Het lukt de overheid maar niet om hierover eenduidig te communiceren en consequent beleid te voeren. Nadat het besef ontstond wat het gevaar van de aardbevingen zou kunnen zijn, moesten met spoed alle woningen in het aardbevingsgebied versterkt worden. Het zou kunnen gaan om ruim 60.000 woningen.”

## **Zijn woningen veilig of niet?**

“Door het terugbrengen van de gaswinning wil de overheid dit aantal nu fors terugbrengen. Dat schept opnieuw onduidelijkheid. Hoe wordt nu bepaald of je woning wel of niet veilig is? Waarom was een woning vorige maand niet veilig en nu wel? Als woningcorporatie weten wij ook niet waar we aan toe zijn. Zijn onze woningen nu veilig of niet? Zo niet, wat moet er gedaan worden? Wij weten het ook nog niet.”

“Veiligheidsnormen, waaraan de woningen moeten voldoen, veranderen. Door nieuwe inzichten, maar ook door de afname van de gaswinning. Maar daardoor groeit ook de onduidelijkheid voor ons én voor u als bewoner. Hopelijk komt hier nu snel verandering in.”

## **Wie is verantwoordelijk?**

“Ook is voor de bewoners onduidelijk wie nu waarover gaat. Wanneer is de NAM verantwoordelijk? Wat doet het CVW? Wat de NCG? En wat de woningcorporatie? En al die andere





betrokken instanties en overheden? Helaas is dit voor ons als woningcorporatie ook niet altijd duidelijk. Want afgelopen jaar is er weer veel veranderd.

Schadeafhandeling bijvoorbeeld valt nu onder een ander 'protocol'. Dat protocol is weliswaar onlangs vastgelegd, maar zit nog steeds in de aanloopfase. Daardoor blijft de afhandeling van de schades vanaf april 2017 vertraging oplopen."

### **SUW kon niet doen wat ze wilde doen.**

"Wij begrijpen dat u als huurder deze ontwikkeling rond de aardbevingszaken vreemd vindt. Als eigenaar van woningen zijn wij in deze situatie sterk afhankelijk van anderen. Wij konden daardoor voor u ook niet doen wat we graag zouden doen. Maar het gaat dan ook over belangrijke dingen. Over veiligheid en over wie voor die veiligheid gaat betalen.

Uitgangspunt is altijd dat de NAM alle schade moet vergoeden. Of het nu gaat om het herstellen of om het versterken van woningen."

### **Uitstel van onderhoud veroorzaakte minder woongenot voor huurders.**

"Op het moment dat gezegd werd dat alle woningen versterkt moesten worden, hebben wij besloten om het planmatig onderhoud tot een minimum te beperken. Nu kozijnen vervangen of voegwerk vervangen voor een woning, die binnen een paar jaar versterkt moet worden, is weggegooid geld. Daarnaast kun je beter een woning gaan isoleren als de versterking bezig is. Dan heb je als bewoners ook maar een keer overlast."

"Nog een paar voorbeelden van praktische gevolgen voor onze huurders: wel of niet de tuin aanpakken? Wel of geen schuurtje bijbouwen? Want over een jaar kan alles weer anders zijn. Door uitstel moeten we huurders dan teleurstellen."

### **SUW start weer met planmatig onderhoud**

"Doordat deze onduidelijkheid al een paar jaar duurt, hebben wij nu besloten om het planmatig onderhoud weer volledig in te plannen. Als woningcorporatie hebben we de plicht om bewoners in een goede woning te laten wonen. Als wij nog langer wachten, kunnen wij aan die plicht niet meer volledig voldoen."

"Kortom, er is veel op u en ons afgekomen afgelopen jaren. En er zijn nog veel onduidelijkheden. Wij begrijpen dat u daar ook veel hinder van ondervindt. Zowel in de vorm van verminderd woongenot als in emotioneel opzicht. Daarom steunen we de actie van de huurdersorganisaties en de Woonbond om huurders te activeren om emotionele schade te claimen die is ontstaan door de aardbevingsproblematiek. In deze flyer leest u meer over deze actie die de huurdersorganisaties samen met de Woonbond organiseren."



*Woningen aan de Fivelingoweg te Uithuizen zijn versterkt.*



# Huurders van de SUW kunnen via de huurdersorganisatie kosteloos emotionele schade claimen bij de NAM

De SUW ondersteunt de huurdersorganisaties en de Woonbond in hun actie om huurders te activeren om emotionele schade te claimen die is ontstaan door de aardbevingsproblematiek. In juli staat een caravan - de Claim-car - op diverse locaties. Daar kunt u zich laten informeren over *of* en *hoe* u uw claim kunt indienen. Op zaterdag 21, dinsdag 24 en zaterdag 28 juli staat de Claim-car in Uithuizen.

## ● Materiële schade aan gebouwen!

In 2012 werd Groningen voor het eerst getroffen door stevige aardbevingen als gevolg van de aardgaswinning. De bevingen waren het sterkst in Huizinge. Maar ze werden in een veel groter gebied gevoeld. Ook buiten Huizinge liepen huizen en gebouwen materiële schade op. Er zouden nog vele bevingen volgen.

## ● Ook mensen lijden schade.

Er is afgelopen jaren veel aandacht besteed aan de fysieke schade die veroorzaakt is aan gebouwen. Nu is duidelijk dat ook veel mensen in het getroffen gebied lijden onder de aardbevingsproblematiek en gevolgen daarvan. Niet alleen de eigenaren van huizen en bedrijven, maar ook huurders. Die schade moet ook geclaimd kunnen worden. En dat kan!

## ● Emotionele schade van mensen!

Deze schade werd en wordt niet alleen veroorzaakt door de

bevingen zelf en de angst voor volgende schokken. De schade ontstaat ook door alles wat de verantwoordelijke overheden en instanties gedaan en nagelaten hebben om de schade te vergoeden, te verhelpen en veiligheid te creëren. Er werden beloftes gedaan en weer ingetrokken. Er werden versterkingsoperaties opgestart en weer gestopt.

## ● Heeft u emotionele schade geleden?

Door al deze ontwikkelingen kunnen mensen psychische schade oplopen. Deze schade kan zich op vele manieren uiten. Bijvoorbeeld in angsten, zorgen of geestelijke klachten: emotionele schade. Dit alles kan een enorme invloed hebben op je leven, werken en wonen. Daarom is vanzelfsprekend dat ook emotionele schade door de veroorzakers daarvan vergoed wordt! Denkt u dat u emotionele schade lijdt of heeft geleden? Kom dan naar de Claim-car!

## ● Waarom zou u emotionele schade claimen?

Omdat u lijdt onder de gevolgen van de aardbevingsproblematiek. U hebt emotionele schade opgelopen. Schade die u zonder de aardbevingen niet gehad zou hebben.

## ● U kunt eenvoudig en kosteloos uw claim indienen!

Als huurder van de SUW kunt u mogelijke emotionele schade eenvoudig en kosteloos claimen. Uit onderzoeken is gebleken dat 30 - 40% van de huurders psychische schade heeft door aardbevingen en dat iedereen die angsten, boosheid of onzekerheid ervaart een claim kan indienen.

### Waar en wanneer staat de Claim-car in Uithuizen?

**Zaterdag 21 juli**  
op de weekmarkt op het Kerkplein  
van 9.00 - 16.00 uur.

**Dinsdag 24 juli**  
op de Blink van 11.00 - 17.30 uur.

**Zaterdag 28 juli**  
op de weekmarkt op het Kerkplein  
van 13.30 - 16.30 uur.

Oet en Thoes heet nu  
Huurdersorganisatie Uithuizen:

[www.huurdersorganisatieuithuizen.nl](http://www.huurdersorganisatieuithuizen.nl)

Vragen: [huurdersorganisatieuithuizen@gmail.com](mailto:huurdersorganisatieuithuizen@gmail.com)

 **woonbond**  
de stem van hurend nederland

[www.woonbond.nl](http://www.woonbond.nl)