

**SUW wenst u fijne
Kerstdagen en
een gelukkig 2018!**



IN DIT NUMMER O.A.:

- **Hoe presteert de SUW volgens én voor haar huurders?**
- **SUW verandert van structuur**
- **De nieuwe Raad van Toezicht van de SUW stelt zich voor**
- **Corneel Kremer: “Ik ben een tevreden huurder.”**
- **Lokale prestatieafspraken voor volkshuisvesting aangepast**

Hoe presteert de SUW volgens én voor haar huurders?

De SUW doet dagelijks haar uiterste best om de belangen van haar huurders te behartigen. Anders gezegd: we willen onze huurders goede huisvesting garanderen tegen een betaalbare prijs en daarbij een goede service bieden. Maar hoe weten we of we dit goed doen? Door mee te doen aan de Aedes-benchmark. Dat is een jaarlijks onderzoek van Aedes, de branche-organisatie van woningcorporaties. Daarin worden onze prestaties vergeleken met die van de andere corporaties. Ook wordt het oordeel van de huurders erin meegenomen. En hoe doen we het? Beter dan vorig jaar!

Het huurdersoordeel

In het Aedes-benchmarkonderzoek worden de corporaties op vijf punten vergeleken, de zogenaamde prestatievelden. Het prestatieveld 'Huurdersoordeel' gaat over de tevredenheid van huurders over een aantal belangrijke corporatieprocessen, zoals het betrekken en verlaten van een woning en reparatie-

verzoeken. Als we naar die cijfers kijken, blijkt dat we het volgens de huurders beter hebben gedaan dan in 2016.

De overige vier prestatievelden

Naast het prestatieveld 'Huurdersoordeel' zijn er dus nog vier prestatievelden:

- Het prestatieveld 'Bedrijfslasten' betreft de kosten die corporaties maken om hun doelen te behalen.
- Het prestatieveld 'Onderhoud & verbetering' behandelt de kosten en investeringen die corporaties maken voor onderhoud en verbetering van de woningen. Dit wordt afgezet tegenover de door de huurder ervaren woningkwaliteit en de technische woningkwaliteit.
- Het prestatieveld 'Duurzaamheid' gaat in op de technische duurzaamheid van de woningen en de CO2-uitstoot.
- Het prestatieveld 'Beschikbaarheid & betaalbaarheid' om de maatschappelijke prestatie die een corporatie levert om betaalbare woningen aan te bieden.

Hoe presteren we op deze vier punten?

Op de website van Aedes

- www.aedes.nl - kunt u onze prestaties vergelijken met die van onze collega-corporaties in het hele land.



Prestatieveld Huurdersoordeel	2016	2015
Nieuwe huurders	7,9	7,8
Huurders met reparatieverzoek	7,5	7,1
Vertrokken huurders	7,8	7,5

Grootteklasse XXS <1.000 verhuureenheden

Huurdersoordeel

Bedrijfslasten

Beschikbaarheid & betaalbaarheid

Naam corporatie	Plaatsnaam	Benchmarkpositie	Letter Huurdersoordeel 2016		Letter Huurdersoordeel 2015		Dieetion Nieuwe huurders		Dieetion Nieuwe huurders		Dieetion Huurders met een reparatieverzoek		Dieetion Huurders met een reparatieverzoek		Dieetion Vertrokken huurders		Dieetion Vertrokken huurders		Letter Bedrijfslasten 2016		Letter Bedrijfslasten 2015		Gekke minuscule de kenmerkende verbod bedrijfslasten in € per rbe		Ontwikkeld Bedrijfslasten o.o. 2015 - in € per rbe		Ontwikkeld betaalbare voorraad - in %		Ontwikkeld grasgruende voorraad - in %		Aandeel betaalbaar binnen wijkelement aanbod in %		Huurprijs huurovereenkomst (gepremierd best) - in €		Huur / maximaal toegestane huur (gepremierd best) - in %		Toewijng huurovereenkomst onder huurovereenkomst - in %		Toewijng huurovereenkomst onder de EC-grens - in %	
			C	C	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A			
Stichting Lilihuizer Woningbouw	Eemsmond	Middengroep	C	C	7,8	B	7,1	C	7,5	B	A	A	€574	€-62	-5,1%	-5,6%	87,5%	€501	68,0%	91,9%	4,8%																			
Stichting Wonen Delden	Hof van Twente	Achter de koplopers	A	A	7,9	A	7,9	A	8,0	A	B	B	€861	€141	-0,5%	-0,1%	80,9%	€510	60,4%	71,7%	26,1%																			
Stichting Wonen Varlingsbeek	Boxmeer	Achter de koplopers	A	A	8,8	A	8,0	A	8,0	A	B	B	€857	€-81	1,7%	-0,8%	73,5%	€493	63,0%	67,6%	29,4%																			
Stichting Wonen Wittem	Gulpen-Wittem	Voor de staartgroep	B	A	8,4	A	7,5	B	7,9	A	C	C	€1.493	€147	6,2%	2,3%	46,8%	€539	75,7%	78,7%	17,0%																			
Stichting Woningbedrijf Warnsveld	Zutphen	Voor de staartgroep	B	B	7,5	B	7,8	A	7,0	C	C	C	€1.396	€-201	3,2%	-0,2%	63,9%	€526	65,5%	69,4%	30,6%																			
Stichting Woningbeheer Born-Grevenbicht	Sittard-Geleen	Middengroep	A	A	8,3	A	8,0	A	8,1	A	C	C	€980	€-57	0,9%	-0,9%	82,0%	€507	67,2%	80,0%	18,0%																			
Stichting Woningcorporatie Plicht Getrouw	Ede	Voor de staartgroep	B	B	7,7	B	7,5	B	7,8	A	C	C	€985	€-201	3,6%	0,0%	42,4%	€551	67,9%	71,2%	28,8%																			
Woningbouwstichting Colfen	Wijk bij Dourstede						8,0	A			C	C	€1.832	€141	2,0%	1,8%	47,6%	€517	66,0%	85,7%	4,8%																			
Woningbouwstichting Kemink	Wierden										C	C	€1.858	€116	1,2%	0,6%	38,3%	€321	64,0%	69,2%	30,9%																			
Woningbouwstichting 'Leik en Waard Wonen'	Molmensewaard										A	A	€640	€-16	-1,7%	0,0%	47,6%	€512	65,0%	69,5%	24,4%																			
Woningbouwstichting 'Smeekbank'	Dudelark										C	C	€1.072	€-839	-6,2%	1,6%	32,3%	€524	70,0%	73,1%	26,9%																			
Woningbouwvereniging Koningsoord	Meibouwing	Achter de koplopers	B	B	8,3	A	7,7	B	7,3	B	A	A	€713	€-111	-1,5%	1,1%	71,1%	€413	66,4%	64,2%	17,1%																			

CORNEEL KREMER:

“Ik ben een tevreden huurder.”

Aan de Leeuwstraat realiseerde de SUW in 2013 De Lewehof, een complex met elf compacte meerpersoons-woningen. Voor deze locatie, waar voorheen het pand van carrosseriebedrijf Luchtenberg was gevestigd, ontwierp architectenbureau LEVS een gebouw dat geïnspireerd is door andere statige panden in Uithuizen. Op deze plek stond vroeger waarschijnlijk de hofstede, een monumentale boerderij, van de familie Lewe. Daarom kreeg het complex de naam De Lewehof. Het complex wordt bewoond door overwegend jongere huurders. Corneel Kremer is een van hen.

Licht

Corneel Kremer werkt in Groningen, maar woont in Uithuizen. De woning in het appartementengebouw aan de Leeuwstraat bevalt hem prima. “Ik behoor tot de eerste bewoners. Het is een fijne, lichte en ruime woning met een slimme indeling. Ik heb een open keuken, maar het keukenblok zie je niet vanuit de woonkamer. Omdat ik op de bovenste verdieping woon, heb ik zowel aan de voor- als aan de achterkant een mooi uitzicht over Uithuizen.” Corneel richtte de woning eigentijds in met moderne meubelen en stemde de kleuren van de wanden heel



Corneel Kremer

bewust op elkaar af. Een abstract schilderij, waarmee zijn moeder hem verraste en dat bij Corneel direct in smaak viel, verbindt het geheel.

Omgeving

Behalve de woning zelf, vindt Corneel de omgeving waarin hij woont ook heel prettig. “Ik ben opgegroeid in Uithuizen en voel me hier thuis. En dit complex wordt bewoond door aardige mensen. Bovendien wonen mijn ouders en broer ook in Uithuizen. Die zie ik vaak. Alles heb ik hier binnen mijn bereik, op loopafstand. Winkels, maar ook het station. Dat is heel praktisch, want ik werk sinds twee jaar bij de provincie Groningen in het centrum van de stad Groningen. In een half uur ben ik op het Noorderstation.” Wat vindt Corneel van de SUW? “Ik woon hier in een geweldige en bijna nieuwe woning op een goede locatie, dus ik ben een tevreden huurder. En als er wat is, reageert de SUW snel.”



De nieuwe Raad van Toezicht van de SUW stelt zich voor

Sinds 1 november 2016 vormen Mary Looman-Struijs, Erik de Haas en Wiebe Zorge de Raad van Toezicht van de SUW. Mary en Erik hebben Wiebe gekozen als opvolger van Wim Ritsema toen die op 1 juli 2017 vertrok als voorzitter. Onze huidige commissarissen, ervaren bestuurders, stellen zich even voor.

Wiebe Zorge: “Het is belangrijk dat corporaties, huurders en huurdersorganisaties samen optrekken.”

“Ik startte als onderwijzer in Westernieland en werkte aan de basisschool in Eenrum. Ik ben geïnteresseerd in regionale maatschappelijke ontwikkelingen en voel me maatschappelijk betrokken. Ik ben altijd bestuurlijk actief geweest. In verenigingen en in de politiek.

Als raadslid in Eenrum en De Marne, als wethouder in De Marne en Winsum. Na de politiek ben ik nu bestuurlijk actief voor Humanitas Het Hoogeland en voor Alzheimer Nederland, afdeling Groningen.

Niet iedereen kan zich een eigen woning permitteren. Iedereen heeft recht op betaalbaar en goed onderdak. Niet alleen nu, maar ook in de toekomst en in een uitzonderlijk gebied: het aardbevingsgebied. Het is belangrijk dat corporaties, huurders en huurdersorganisaties samen optrekken, met respect voor ieders mogelijkheden en verantwoordelijkheden. De SUW wordt al bijna honderd jaar op dezelfde manier bestuurd. De kracht van de SUW zit in de kleinschaligheid en nabijheid. Die kracht vormt ook de kwetsbaarheid. De wereld om ons heen verandert snel, veranderingen waarop we een antwoord moeten hebben. Als voorzitter van de Raad van Toezicht, die tegenwoordig Raad van Commissarissen moet heten, wil ik graag daaraan bijdragen. Als toezichthouder en niet als dagelijks bestuurder, maar met oog voor de sterke kanten van de huidige SUW.”



Wiebe Zorge



Mary Looman-Struijs

Mary Looman-Struijs: “Mensen die geen huis kunnen kopen, moeten tegen betaalbare prijzen een goede woning kunnen huren.”

“Ik ben gestart als verpleegkundige en heb 17 jaar in het onderwijs gewerkt. In 1999 werd ik Statenlid voor de PvdA in Drenthe en van 2002-2010 was ik wethouder in de gemeente Midden-Drenthe, met onder andere volkshuisvesting,

Erik de Haas: “De SUW heeft het volkshuisvestelijke hart op de goede plek.”

“Ik woon in de stad Groningen en daar werk ik ook, bij Ophtec. Naast mijn werk ben ik twintig jaar actief geweest als bestuurder en commissaris bij woningstichting Patrimonium in Groningen. Overeenkomstig de Governance-code ben ik daar eind 2014 gestopt als commissaris. In 2016 deed zich de mogelijkheid voor om mijn kennis en expertise weer te delen met een corporatie: de SUW. Waarom de SUW? De SUW is een degelijke, no-nonsense corporatie met het volkshuisvestelijke hart op de goede plek. Naast de aardbevingsproblematiek zijn in de afgelopen jaren de regels voor de volkshuisvesting aanzienlijk veranderd. Ook voor de SUW hebben deze ontwikkelingen grote

sociale zaken, welzijn, en onderwijs in mijn portefeuille. Als waarnemend burgemeester in Skarsterlân heb ik meegewerkt aan de fusie tot de gemeente De Fryske Marren. In 1990 was ik actief binnen de woningbouwvereniging van Smilde. Ik vind sociale woningbouw heel belangrijk. Alle doelgroepen - ouderen, starters, gezinnen en alleenstaanden - moeten tegen betaalbare prijzen een goede woning kunnen huren. SUW is een compacte corporatie die nauw contact onderhoudt met haar huurders. De lijnen zijn kort en men kent elkaar. De uitdaging voor de komende jaren is om als kleine woningcorporatie zelfstandig een goed woningbeheer te handhaven en om samen met andere partijen de aardbevingsproblematiek het hoofd te bieden. We moeten een goed woningbestand opbouwen naar de moderne maatstaven voor woongenot en energiegebruik. Ik ben ook actief in een aantal andere organisaties. Met veel plezier ben ik begonnen als commissaris van de SUW. Ik hoop mijn steentje bij te dragen.”

gevolgen die, hoe dan ook, van invloed zullen zijn op zowel onze huurders, als op onze corporatie. Bij al die mogelijke veranderingen hoop ik dat mede door mijn bijdrage, de SUW kan blijven staan voor de kwaliteit die haar huurders van haar gewend zijn.”



Erik de Haas

SUW VERANDERT VAN STRUCTUUR

Voorzitter Dienne Slatman: “We heffen onszelf op. Een goede zaak!”

Sinds 2011 zit Dienne Slatman in het bestuur van de SUW, daarin is ze verantwoordelijk voor de portefeuille technische zaken. Vanaf 1 juli 2017 is ze daarnaast ook de voorzitter van ons bestuur. Maar niet heel lang meer, want per 1 januari 2018 verandert de SUW van structuur. In die nieuwe structuur is er geen rol meer voor een meerkoppig bestuur. Dienne vertelt waarom deze verandering noodzakelijk is en wat de huurder daaraan heeft.

Transpanter en slagvaardiger

“In de huidige structuur heeft de SUW drie lagen: een bestuur,

een Raad van Toezicht en uiteraard onze professionals op de werkvloer. Het bestuur

bestuurt de organisatie en is verantwoordelijk voor het beleid en houdt ook min of meer toezicht op haar eigen bestuur. In de nieuwe opzet is er alleen een Raad van Toezicht en een directeur-bestuurder, die dus ook één van de professionals wordt. De directeur-bestuurder is dan verantwoordelijk voor het beleid en de uitvoering daarvan en wordt gecontroleerd door de



commissarissen van de Raad van Toezicht. Daarmee voldoen we ook aan de eisen die de Woningwet stelt op het gebied van governance.” Bij governance gaat het om het waarborgen van samenhang en transparantie in het bestuur en toezicht van een organisatie om de beleidsdoelstellingen zo goed mogelijk te realiseren. “Voor de huurders en andere belanghebbenden is deze structuur dus transparanter, bovendien kan de directeur-bestuurder slagvaardiger opereren. Momenteel zijn we bezig om

voor die functie een geschikt iemand te vinden.”

Zelfstandig blijven

De SUW blijft ook met de nieuwe structuur zelfstandig. “Zelfstandig blijven is de beste garantie voor de SUW om directe betrokkenheid te houden met wat er leeft en speelt in Uithuizen.

Die gemeenschap en haar behoeftes kent ze heel goed, daarvoor immers is ze ooit opgericht. De SUW heeft bovendien bewezen dat ze met haar compacte omvang zeer

efficiënt en effectief kan werken. Door deze verandering van structuur wordt dat verder versterkt. Na de verandering heft het bestuur zichzelf op.” Dat vindt Dienne niet erg. “Het bestuur is er om de belangen van de SUW en haar huurders zo goed mogelijk te dienen. Dat doen we nu dus door onszelf op te heffen. Dat is een goede zaak.” In het dagelijks leven werkt Dienne als ontwikkelaar vastgoed bij een grote woningcorporatie in Heerenveen. Daarvoor werkte ze in tal van functies in de bouwwereld.



Dienne Slatman

JOHAN HUISMAN:

“Het contact met de huurders maakt het werken leuk.”

Sinds mei 2017 werkt Johan Huisman als onderhouds-medewerker bij de SUW. Hij volgde Rem Brontsema op die, na 39 jaar bij ons te hebben gewerkt, met pensioen ging. Johan is als onderhoudsmedewerker net zo allround als Rem. Hij ontwikkelde zijn veelzijdigheid in de bouw, kent Uithuizen en werkte al zeer regelmatig voor woning-corporaties.

Dertig jaar ervaring

“Dertig jaar geleden ben ik gestart in de bouw en heb gewerkt bij diverse bouw-firma's en aannemers. Ik heb aan kleine en grote bouw-

projecten meegewerkt. Dan leer je echt alles te doen: van het leggen van de fundering tot en met het leggen van de dakpannen en de afbouw. In de loop van de jaren werd ik ook regelmatig ingezet voor woning-corporaties. Werken bij een corporatie leek me heel leuk. En dat blijkt het nu ook te zijn!”

Afwisselend werk

Wat maakt het leuk? “Het contact met huurders en de prettige werksfeer. Ook is het heel afwisselend werk. Je weet nooit precies hoe je dag eruit zal zien, want er komen regelmatig spoedgevallen tussendoor. Dat kan ook

makkelijk, want Uithuizen heeft een prettige omvang. Je bent overal zo. De SUW is een kleine organisatie met korte lijnen, dus je kunt ook snel zaken regelen voor de huurders.”

‘Ik ken jou’

Johan woont sinds 1990 in Uithuizen. “Toen kreeg mijn vrouw hier een baan als schooljuf en besloten we te verhuizen. Dat vind ik nog steeds een goede keus. Omdat ik hier al redelijk lang woon, kijken SUW-huurders verrast op als ik bij hen voor de deur sta voor een klus. Een veelgehoorde reactie is dan: ik ken jou!”





BOD 2018

Lokale prestatieafspraken voor volkshuisvesting aangepast

De Woningwet vraagt gemeentes en woningcorporaties om samen met huurdersverenigingen steeds voor vijf jaar prestatieafspraken te maken. In die prestatieafspraken staat wat de betrokken organisaties in die periode gaan doen op het terrein van woon- en leefbaarheid in hun werkgebied. Jaarlijks worden deze afspraken geëvalueerd en waar nodig aangepast. Onlangs heeft de SUW dat samen met de andere organisaties weer gedaan.

Diverse organisaties

De afspraken zijn gebaseerd op het plan Noord-Groningen Leeft! Woon- en Leefbaarheidsplan 2017-2021. Daarin staat de visie op wonen en leven voor onze hele regio. De SUW heeft deze afspraken opgesteld met woningstichting Wierden en Borgen, huurdersvereniging De

Huurder, Woongroep Marenland, huurdersvereniging De Maren, huurdersvereniging Oet en Thoes, De Delthe en de gemeente Eemsmond. De afspraken betreffen uiteenlopende zaken.

Bewonersinitiatieven

In verschillende dorpen ontstaan bewonersinitiatieven om de leefbaarheid te versterken. SUW gaat net als andere corporaties beleid ontwikkelen voor het ondersteunen van dit soort bewonersinitiatieven. Het is de bedoeling om dit beleid in 2018 en 2019 uit te voeren. Ook doet SUW in samenwerking met Woongroep Marenland een voorstel om de leefbaarheid aan de Ripperdadrift in Uithuizen te verbeteren. De volledige Prestatieafspraken Volkshuisvesting 2018-2019 voor de Gemeente Eemsmond vindt u op onze website www.suwuithuizen.nl zodra deze beschikbaar zijn.



Jan van Duinen, ex-voorzitter van de SUW: “Je doet het altijd samen.”

Jan van Duinen zat zeven jaar in het bestuur van de SUW. Hij verliet het bestuur toen hij zeventig werd. “Ik vind het nog steeds een goed idee dat we als bestuur die leeftijds-grens hebben ingevoerd.” Hij kwam het bestuur binnen zonder specifieke ervaring met de sociale woningbouw, maar wel met een sterk sociaal gevoel. En hij werd SUW-bestuurslid in een tijd dat er veel af kwam op woning-corporaties, zeker in Groningen.



Houthandel

“Toen ik gevraagd werd, had ik natuurlijk wel bestuurservaring, maar op een ander gebied. Ik heb mij na de MULO opge-werkt van jongste bediende in een houthandel tot directeur in diezelfde onderneming. Daarna heb ik met een zaken-partner een houthandel opgezet. Een belangrijke les die ik geleerd heb tijdens mijn werk is: je doet het altijd samen. Alleen bereik je niks. Dat geldt voor ondernemingen, voor organisaties zoals de SUW en voor de hele samen-leving. Dat hebben we zeker de laatste jaren gemerkt toen

er veel op de corporaties in onze regio afkwam.”

Toekomstbestendig

“Neem de praktijken bij sommige corporaties in het Westen. Daardoor en door andere regels van de rijks-overheid moesten we als corporaties opeens meer gaan doen met minder geld. Neem de aardbevingsproblematiek en de gevolgen daarvan. Dit alles vroeg en vraagt nog steeds veel van de SUW, ook in de samenwerking met anderen. Ik vind dat de SUW zich in die situatie heel goed heeft gehouden. De SUW was een zeer sociale organisatie

en is dat gebleven. Om de SUW toekomstbestendig te maken, is het goed dat de structuur van de corporatie verandert: het bestuur wordt opgeheven en de SUW krijgt een directeur-bestuurder. Daardoor kan de organisatie slagvaardiger opereren, onder andere in de nieuwe gemeente die ontstaat, maar ook in de vele contacten die de SUW onderhoudt met andere organisaties. Dat is in het belang van de huurder.”

Helderheid

Hoe kijkt Jan terug op zijn tijd bij de SUW? “Wat ik jammer vind, is dat we in de aard-bevingskwesitie niet altijd helderheid hebben kunnen verschaffen aan huurders, maar dat kwam ook doordat ons die duidelijkheid niet werd geboden. Dat gaf weleens een machteloos gevoel. Ik heb de contacten met de huurders, de huurdersvereniging en de SUW-medewerkers als prettig en positief ervaren. Ook vind ik het fijn dat we de afgelopen jaren de nodige huisvesting voor jongeren hebben kunnen realiseren.” Jan gaat niet stilzitten. “Ik wandel veel, ook lange afstanden over de grens, en heb samen met mijn dochter een aantal bijenvolken.”

Puzzel



Zoek de volgende woorden:

accountant	cabaretier	huisarts	minister	tolk
agent	directeur	imker	notaris	uitgever
badmeester	etaleur	imitator	opticien	vertaler
beleidsmedewerker	elektromonteur	kaasmaker	pianist	zeiltrainer
bakker	fotograaf	kantonnier	reisleader	
barista	gamedesigner	kapper	receptionist	
bewaker	loog	laborant	sluismeester	
boer	glasblazer	landmeter	tandarts	

De oplossing van de vorige keer was 'Als het koud en nat in juni is, dan is het de rest van het jaar ook mis'.

De cadeaubon van € 25,00 is gewonnen door dhr. Bultena van de Wilgenhof.

Locatie Maarweg

Als alles loopt zoals verwacht, want het stedenbouwkundig plan moet nog door de gemeenteraad worden goedgekeurd, komen er aan de Maarweg dertig woningen.

Daarvan zijn er 22 grondgebonden. Een deel van deze kleine gezinswoningen is levensloopbestendig. De overige 8 woningen zijn bedoeld voor starters op de

woningmarkt. Als het plan door de gemeenteraad is, zal de SUW het in samenwerking met de gemeente waarschijnlijk eind november presenteren aan de omwonenden.

Afwikkeling schadeherstel van aardbevingsschade vertraagt. Maar: blijf uw schades wel melden!

Op 1 april 2017 liep het schadeprotocol voor het herstel van aardbevingsschade af. De verwachting was dat er met ingang van 1 juli een nieuw schadeprotocol zou zijn. Helaas is dat niet gelukt. Er ligt wel een nieuw concept schadeprotocol dat mede door het Groninger Gasberaad is opgesteld, maar dit moet nog door diverse instanties goedgekeurd worden.

Achterstand

Doordat alle betrokken partijen eerst dachten dat er per 1 juli een nieuw protocol zou zijn, heeft men in het voorjaar besloten om nieuwe schademeldingen nog niet af te handelen. Alle meldingen worden wel bij CVW geregistreerd, maar men gaat pas tot inspectie over als alle

procedures helder zijn. Daardoor is er met alle meldingen van na 1 april nog niets gedaan in de uitvoering. Gevolgen: er is een forse achterstand ontstaan en het kan nog wel enige tijd duren voordat uw schade wordt geïnspecteerd.

Onbegrijpelijk

Ook de SUW vindt deze keuze onbegrijpelijk. Liever hadden wij gezien dat er, zolang het nieuwe protocol nog niet van kracht is, volgens de oude richtlijnen geïnspecteerd zou worden. Al was het maar om dit soort achterstanden en onduidelijkheden te voorkomen. Zodra wij weten wanneer ze weer gaan starten met de schade-inspecties, zullen wij u daarover informeren. Ondanks het bovenstaande vragen wij u om de schades vooral te blijven melden bij ons!

Hier volgen een aantal telefoonnummers die u kunt bellen bij eventuele problemen.

Klachten over de Centrale verwarming:
Feenstra Service BV
088-8455000

Problemen met verstoppingen:
De Winter Rioolservice
0900-8974665
0596-551236

Het bestuur van de Stichting Uithuizer Woningbouw heeft in totaal 3 bestuursleden, te weten:

- Mw. D. Slatman - Voorzitter
- Dhr. W. Nolden - Penningmeester
- Dhr. M. Zuidema - Secretaris

